

PRAVILA O KORIŠTENJU KOLAČICA

O nama i ovim Pravilima

OBZOR d.o.o.(OBZOR-nekretnine), sa sjedištem **Ulica Ljudevita Posavskog 8D, 23000 Zadar**, Hrvatska, OIB: **03550441322**, kao voditelj obrade upravlja web stranicom na domeni **obzor-nekretnine.hr**.

Ova Pravila na jednostavan i razumljiv način objašnjava kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše osobne podatke kada posjetite našu stranicu ili kada stupite s nama u kontakt.

Koje podatke prikupljamo

Tijekom vašeg korištenja naše stranice možemo prikupiti različite vrste podataka, ovisno o tome kako komunicirate s nama i kako koristite web stranicu.

Podaci o pregledavanju stranice - kada posjetite web stranicu **obzor-nekretnine.hr**, automatski bilježimo tehničke informacije poput vrste preglednika, jezika, vremena posjeta i stranica koje ste pregledali. Ove podatke prikupljamo kroz Google Analytics 4. U izvještajima podaci koje korisnici unose su u potpunosti anonimizirani što znači da se ne vide niti podaci koje unosite. Na strojnoj razini servera bilježi se i IP adresa, no ona nije vidljiva u Google Analytics 4.

Podaci koje nam sami dajete - kada ispunite kontakt obrazac, prijavite se na newsletter ili nas kontaktirate, možete nam dati svoje ime, prezime, email adresu i broj telefona. Prije nego što ih pohranimo ili, uz vaš izričit pristanak, proslijedimo trećim stranama, ove podatke šifriramo korištenjem SHA-256 algoritma radi dodatne sigurnosti. Kod pohrane u naš CRM sustav ovi se podaci bilježe u izvornom obliku što je nužno za funkcionalnost povratnog kontakta.

Podaci o nekretninama i upitima - kada pretražujete nekretnine, spremate favorite ili šaljete upit za određenu nekretninu, bilježimo vaše interakcije kako bismo vam mogli pružiti relevantnije informacije i odgovoriti na vaše upite. To uključuje podatke o nekretninama koje vas zanimaju, parametrima pretraživanja i komunikaciji s našim agentima.

Podaci o telefonskim pozivima - ako nas nazovete, možemo zabilježiti vaš broj i osnovne informacije o pozivu.

Kako koristimo vaše podatke

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju različitih pravnih osnova i uvijek za jasno definirane svrhe.

Komunikacija i pružanje usluga - kada nas kontaktirate putem obrasca, emailom ili telefonom, vaše podatke koristimo za odgovaranje na upite, rješavanje zahtjeva i pružanje traženih

informacija o nekretninama i našim uslugama. Ova obrada temelji se na vašem zahtjevu prije sklapanja ugovora ili na našem legitimnom interesu za održavanje poslovne komunikacije.

Posredovanje u prometu nekretnina - podatke koje unesete tijekom slanja upita za nekretninu koristimo za povezivanje s odgovarajućim agentom, za organizaciju razgledavanja i vođenje pregovora. Ova obrada temelji se na izvršenju ugovora o posredovanju između vas i OBZOR d.o.o.(OBZOR-nekretnine).

Newsletter i marketing komunikacija - ako ste se prijavili na naš newsletter, povremeno vam šaljemo novosti o nekretninama, posebnim ponudama i korisnim sadržajima. Za ovu komunikaciju uvijek tražimo vaš izričit pristanak koji možete povući u bilo kojem trenutku klikom na link za odjavu u svakoj poruci.

Analiza i poboljšanje web stranice - podatke o pregledavanju koristimo za razumijevanje kako posjetitelji koriste našu stranicu, koje su stranice najpopularnije i gdje možemo poboljšati korisničko iskustvo. Za naprednu analitiku tražimo vaš izričit pristanak.

Personalizirano oglašavanje - samo uz vaš izričit pristanak, vaše kriptirane kontakt podatke (email i telefon pretvorene u hash vrijednosti) možemo koristiti za prikazivanje relevantnijih oglasa na Google i Meta platformama. Nikada ne dijelimo vaše stvarne kontakt podatke s oglašivačkim platformama - one primaju samo jednosmjerno kriptirane verzije i nikad nemaju u njih uvid.

Upravljanje odnosima s klijentima - sve interakcije s vama bilježimo u našem CRM sustavu kako bismo mogli pružiti bolju i personaliziraniju uslugu. To uključuje povijest vaših upita i preferencija, što našem timu omogućava da vam pruži relevantniju uslugu.

Telefonska podrška - kada nas nazovete, bilježimo osnovne informacije o pozivu kako bismo mogli pratiti kvalitetu naše korisničke podrške i po potrebi uzvratiti propuštene pozive.

Tehnologije praćenja i oglašavanje

Na našoj stranici koristimo kolačiće i slične tehnologije kroz Google Tag Manager. To uključuje Google Analytics 4 za analitiku, Google Ads, Meta Ads. Sve ove tehnologije rade u skladu s Google Consent Mode v2 (advanced) i sukladne su Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), što znači da prije aktiviranja bilo kakvih funkcija praćenja tražimo vaš izričit pristanak.

Možete birati želite li dopustiti samo nužne kolačiće ili i one za analitiku i/ili marketing. Samo uz vaš izričit pristanak za analitičke kolačiće i koristi se isključivo za razumijevanje obrazaca ponašanja prilikom korištenja web stranice, bez identificiranja vas kao pojedinca.

Promjena postavki pristanka - svoju odluku o pristanku na kolačiće možete promijeniti u bilo kojem trenutku kroz postavke kolačića na našoj stranici. Nova postavka primjenjuje se od trenutka promjene nadalje i utječe na buduće prikupljanje podataka.

Dijeljenje podataka s trećim stranama

Vaši podaci se pohranjuju u sljedećim sustavima: CRM sustav za upravljanje kontaktima, Google servisi za analitiku i oglašavanje (osmo uz pristanak), Meta platforme za oglašavanje (samo uz pristanak). Nikada ne prodajemo vaše osobne podatke. Dijelimo ih samo s našim poslovnim partnerima koji nam pomažu pružati usluge, i to uvijek pod strogim ugovorima o zaštiti podataka.

Vaša prava

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), imate pravo zatražiti uvid u podatke koje imamo o vama, ispraviti netočne podatke, zatražiti brisanje vaših podataka, ograničiti obradu vaših podataka, prenijeti svoje podatke drugom pružatelju usluga, povući pristanak u bilo kojem trenutku te prigovoriti na obradu vaših podataka. Za ostvarivanje bilo kojeg od ovih prava, kontaktirajte nas na obzor.nekretnine@gmail.com.

Zaštita djece

Naša stranica nije namijenjena osobama mlađim od 16 godina. Ne prikupljamo svjesno podatke o djeci. Ako saznate da je dijete podijelilo svoje podatke s nama, molimo vas da nas odmah kontaktirate kako bismo ih mogli ukloniti.

Sigurnost podataka

Primjenjujemo tehničke i organizacijske mjere za zaštitu vaših podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka ili zlouporabe. To uključuje enkripciju osjetljivih podataka korištenjem SHA-256 algoritma, sigurne servere i ograničen pristup samo ovlaštenom osoblju.

Koliko dugo čuvamo podatke

Vaše podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za svrhe zbog kojih su prikupljeni. Podaci o pregledavanju čuvaju se 90 dana, kontakt podaci čuvaju se dok aktivno koristite naše usluge ili do povlačenja pristanka, a podaci o pozivima čuvaju se prema zakonskim rokovima.

Promjene Pravila

Ova Pravila možemo povremeno ažurirati. Sve promjene objavit ćemo na ovoj stranici s novim datumom stupanja na snagu. Preporučujemo da povremeno pregledate ovu stranicu.

Kontakt i pritužbe

Za sva pitanja o zaštiti vaših podataka ili načinu na koji ih obrađujemo, obratite nam se na email obzor.nekretnine@gmail.com ili poštanskom adresom: OBZOR d.o.o.(OBZOR-nekretnine), Ulica Ljudevita Posavskog 8D, Zadar, Hrvatska.

Ukoliko niste zadovoljni našim odgovorom, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske na web stranici azop.hr.